Egregio Signor
Claudio Soini
Presidente del Consiglio provinciale

**Interrogazione a risposta scritta n. 2256**

**Oggetto: Criticità segnalate nel servizio di assistenza domiciliare a seguito del subentro del Consorzio Blu.**

A circa due settimane dall'avvio della presa in carico del servizio di assistenza domiciliare da parte del nuovo soggetto gestore (Consorzio Blu), pare si stiano registrando diverse segnalazioni di preoccupazione e disagio da parte di famiglie e utenti. Stando a quanto riferito in via informale da alcuni professionisti del settore e familiari dei pazienti, il malcontento espresso sembrerebbe concentrarsi su potenziali criticità legate all'organizzazione e alla sicurezza della gestione assistenziale. Trattandosi di segnalazioni pervenute per le vie brevi, emerge la necessità di un'immediata e rigorosa verifica da parte degli organi competenti per accertare la reale fondatezza di tali rilievi. A tutela sia degli utenti sia della professionalità degli operatori coinvolti, ogni cambio di gestione deve assicurare la continuità delle cure, un'elevata competenza e la totale assenza di disservizi. È preciso dovere delle istituzioni farsi carico dei dubbi e delle ansie rappresentate dai cittadini più fragili  persone affette da disabilità o condizioni di vulnerabilità che hanno scelto la permanenza al proprio domicilio rispetto all'istituzionalizzazione.

**Tutto ciò premesso si interroga la Giunta provinciale per sapere**

1. Se risultino o siano pervenute agli uffici competenti segnalazioni relative a presunti disservizi o criticità organizzative a seguito dell'avvio della gestione da parte del Consorzio Blu.

2. Se la Giunta non ritenga opportuno avviare una tempestiva attività di vigilanza e controllo per verificare la piena rispondenza delle prestazioni erogate ai requisiti previsti dal capitolato d'appalto e ai necessari standard di sicurezza.

3. Quali iniziative si intendano eventualmente intraprendere per rassicurare le famiglie ed accertare che la transizione al nuovo gestore avvenga senza alcuna ripercussione sulla continuità assistenziale e sulla qualità del servizio.

Paola Demagri

*Documento firmato digitalmente: se trasmesso in forma cartacea costituisce copia dell'originale, predisposto e conservato presso questa amministrazione in conformità alle linee guida AGID (artt. 3 bis e 71 d.lgs. 82/2005).*

11 novembre 2026